

Sicherheitshinweise für Konzertbesucher



Verehrtes Publikum, liebe Gäste,

Um allen Beteiligten ein sicheres und erfüllendes Konzerterlebnis zu schaffen, sind wir auf Ihre Mithilfe angewiesen.

Folgend finden Sie die wichtigsten Informationen und Hinweise rund um Ihren Konzertbesuch beim Folkwang Kammerorchesters Essen in der Saison 2020/2021. Wir bitten Sie herzlich, sich mit unseren Hygiene- und Schutzmaßnahmen vertraut zu machen und sich an Folgendes zu halten:

IM VORFELD / KARTENKAUF

- Karten und Abonnements können aktuell ausschließlich über die Geschäftsstelle des Folkwang Kammerorchesters Essen oder telefonisch (0201 / 23 00 34) erworben werden.
Der Online-Kartenkauf ist in der Saison 2020/2021 leider nicht möglich.
- Als Veranstalter sind wir verpflichtet, Tickets und Abonnements aktuell nur personalisiert herauszugeben. Aus diesem Grund bitten wir Sie, uns beim Kauf für jede Eintrittskarte den Namen, die Telefonnummer und die Anschrift Ihrer begleitenden Personen mitzuteilen*. Am Konzerttag bitten wir alle Gäste, am Einlass zusammen mit dem Ticket ein Ausweisdokument bereitzuhalten.
- Bereits gekaufte Eintrittskarten werden grundsätzlich nicht storniert. Personalisierte Eintrittskarten können nur dann auf andere Personen übertragen werden, wenn im Vorfeld der Veranstaltung eine Kontaktaufnahme mit der Geschäftsstelle des Folkwang Kammerorchesters Essen erfolgt ist (0201 / 23 00 34). Verfügbarkeit von Plätzen vorausgesetzt.
- Zur Gewährleistung einer besonderen Sicherheit an den Standorten Villa Hügel und Zeche Zollverein, Halle 5, bleiben als Abstandsregelung zwischen einander unbekanntenen Personen jeweils 2 Sitzplätze frei. Zusätzlich bleibt jede zweite Stuhlreihe ausgespart.

*Die personenbezogenen Bestelldaten werden 28 Tage nach Veranstaltung automatisch aus dem Ticketsystem gelöscht.

WÄHREND DES KONZERTBESUCHES

- Bitte beachten Sie bei Ankunft, während Ihres Aufenthaltes und beim Verlassen der Veranstaltungsstätte die Beschilderungen und vorgegebenen Laufwege. Folgen Sie bitte den Anweisungen des Servicepersonals.
- Bitte halten Sie einen Abstand von mindestens 1,50 m zu anderen Gästen ein.
- Machen Sie bitte Gebrauch von den im Eingangsbereich angebotenen Handdesinfektionsmitteln und beachten Sie die empfohlene Nies- und Hustenetikette.
- Wir bitten Sie, innerhalb der Veranstaltungsstätte eine Mund- und Nasenbedeckung zu tragen. Diese darf erst abgenommen werden, wenn Sie Ihren Sitzplatz eingenommen haben. Bei jedem Verlassen Ihres Platzes ist die Mund- und Nasenbedeckung wieder anzulegen.
- Der Zutritt zu den sanitären Anlagen ist auf eine geringere Personenanzahl begrenzt. Bitte beachten Sie die Zugangsregelung vor Ort.
- Wir bitten alle Gäste, am Einlass ihr Ticket sowie ein Ausweisdokument vorzuweisen.
- Bitte haben Sie Verständnis, dass wir aktuell keinen gastronomischen Service anbieten können.

Für Rückfragen und weitere Informationen steht Ihnen das Folkwang Kammerorchester Essen telefonisch unter 0201 / 23 00 34 oder persönlich in der Geschäftsstelle auf der Huyssenallee 74, 45128 Essen während der Geschäftszeiten von Montag 10.00 – 18.00 Uhr sowie Dienstag – Freitag 10.00 – 16.00 Uhr zur Verfügung.



**Folkwang
Kammerorchester
Essen**

www.folkwang-kammerorchester.de